



## ДОГОВОР

на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания  
/предлагается на условиях публичной оферты в соответствии  
с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь/

г. Минск, редакция от 01.11.2020

Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице заместителя Председателя Правления Дорошевича Сергея Викторовича, действующего на основании генеральной доверенности № 90 от 12.02.2019, с одной стороны, и физическое лицо, использующее услуги Банка, управление которыми может быть осуществлено посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины и определения, применяемые в Договоре, используются и толкуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в соответствующих правилах оказания услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее - Правила оказания услуг), которые устанавливаются Банком отдельно для каждой из Услуг и являются неотъемлемой частью Договора, а также определенных законодательством Республики Беларусь или принятых установившейся практикой.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк обязуется оказывать Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания (далее - Услуги) в рамках Правил оказания услуг, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые Услуги в соответствии со Сборником плат (вознаграждений, комиссионных вознаграждений) за операции, осуществляемые ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее - Сборник плат).

2.2. Перечень Услуг, набор операций и функций, входящих в определенную Услугу, а также возможность доступа Клиента к определенной Услуге определяются Банком самостоятельно. Услуги могут предоставляться Клиенту по настоящему Договору, в том числе, при совершении Клиентом операций с использованием банковских(-ой) платежных(-ой) карточек(-ки) международных(-ой) платежных(-ой) систем(-ы) Visa International или MasterCard International (далее - карточки(-а)). С перечнем Услуг, набором операций и функций, входящих в определенную Услугу, и с соответствующими Правилами оказания услуг Клиент может ознакомиться на сайте Банка [www.vtb-bank.by](http://www.vtb-bank.by) и (или) в офисах Банка.

2.3. Условия и порядок оказания Услуг определяются в Договоре, Правилах оказания услуг и Сборнике плат, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.4. В рамках оказания Клиенту Услуг Стороны признают юридическую силу документов в электронном виде, сформированных, подписанных (подтвержденных) и переданных (принятых) в системе дистанционного банковского обслуживания Банка в соответствии с соответствующими Правилами оказания услуг.

### 3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Банк и Клиент признают, что моментом заключения Договора является акцепт Клиентом оферты (принятие предложения заключить Договор). Акцепт оферты (принятие предложения заключить договор) осуществляется путем выполнения Клиентом всех регистрационных действий, предусмотренных соответствующими Правилами оказания услуг, либо путем совершения Клиентом в

соответствии с соответствующими Правилами оказания услуг и с использованием карточки, эмитированной Банком или иным банком Республики Беларусь, операции по банковскому переводу денежных средств со счета, открытого в банке Республики Беларусь, к которому выдана карточка, на иной счет, к которому выдана карточка (далее - перевод денежных средств с карточки на карточку), с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка, указанной в соответствующих Правилах оказания услуг.

3.2. Возможность ознакомления Клиента с текстом Договора и Правилами оказания услуг предоставляется для каждой из Услуг в зависимости от способа регистрации/использования Услуги посредством их размещения на сайте Банка в сети Интернет ([www.vtb-bank.by](http://www.vtb-bank.by)) и в офисах Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами.

3.3. Акцепт Клиентом оферты (принятие предложения заключить Договор) в соответствии с соответствующими Правилами оказания услуг является подтверждением ознакомления и согласия Клиента с текстом Договора, соответствующими Правилами оказания услуг (для каждой из Услуг), а также с перечнем, размерами и порядком оплаты вознаграждений (платы), установленными Сборником плат.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Услуги по Договору оказываются Банком в соответствии с соответствующими Правилами оказания услуг.

4.2. Настоящим до сведения Клиента доведено, что Услуги по Договору не оказываются Банком во время:

замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и/или программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуг, – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;

возникновения технических неисправностей оборудования и/или программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуг, - на срок до устранения технических неисправностей.

Невозможность предоставления Банком Услуг по Договору в случаях и в течение времени, предусмотренных в настоящем пункте, не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Банком обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных Договором.

4.2. Предоставленные Банком Услуги Клиент оплачивает в сроки и в размере, установленном Сборником плат. Оплата вознаграждений (платы) за Услуги осуществляется путем списания платежным ордером Банка со счета Клиента соответствующей суммы денежных средств.

#### 5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе путем утверждения Банком новой редакции Договора, установленные Сборником плат размеры вознаграждения (платы), Правила оказания услуг (для каждой из Услуг), включая перечень и условия оказания Услуг, набор операций и функций, входящих в определенную Услугу, а также порядок доступа Клиента к определенной Услуге, с предварительным информированием Клиента об указанных изменениях не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, путем размещения данной информации на сайте Банка в сети Интернет ([www.vtb-bank.by](http://www.vtb-bank.by)) и/или на информационных стендах в офисах Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами;

5.1.2. списывать на основании платежных ордеров, оформленных Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь, со счетов Клиента, открытых в Банке, без предоставления Клиентом дополнительных платежных инструкций, суммы операций, совершенных Клиентом при использовании Услуг, суммы вознаграждений (платы), причитающиеся Банку за оказанные Услуги по Договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, Правилами оказания услуг и Сборником плат;

5.1.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет его расторжение, уведомив об этом Клиента;

5.1.4. предоставлять информацию, связанную с оказанием Банком Услуг, инициированных Клиентом в рамках Договора, в том числе, персональные данные Клиента и сведения, составляющие банковскую тайну Клиента, третьим лицам, осуществляющим обслуживание сервиса Банка по предоставлению Услуг в рамках заключенных Банком договоров, а также иным лицам, имеющим право на получение указанной информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. пользоваться Услугами, совершать операции по счету Клиента с использованием Услуг;

5.2.2. в одностороннем порядке и в соответствии с соответствующими Правилами оказания услуг совершить действия по отмене регистрации всех Услуг, оказываемых по Договору.

5.3. Клиент настоящим предоставляет свое согласие на предоставление Банком иным лицам информации в соответствии с подпунктом 5.1.4 Договора.

5.4. Стороны имеют право осуществлять иные права, предусмотренные Договором, иными заключенными между Банком и Клиентом договорами, Правилами оказания услуг и законодательством Республики Беларусь.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. оказывать Клиенту Услуги в соответствии с Договором и Правилами оказания услуг;

6.1.2. информировать Клиента обо всех изменениях Договора, Правил оказания услуг, перечня и размера вознаграждений в соответствии со Сборником плат путем размещения данной информации на сайте Банка в сети Интернет ([www.vtb-bank.by](http://www.vtb-bank.by)) и/или на информационных стендах в офисах Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами;

6.1.3. информировать Клиента о факте приостановления оказания Услуг по инициативе Банка в соответствии с пунктом 5.1.3 Договора путем направления сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. выполнять требования Договора и Правил оказания услуг;

6.2.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам дистанционного банковского обслуживания для пользования Услугами;

6.2.3. соблюдать предусмотренные Правилами оказания услуг меры безопасности при пользовании Услугами, обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа к Услугам, необходимых для совершения операций с их использованием, не предоставлять иным лицам доступ к их использованию;

6.2.4. самостоятельно знакомиться на сайте Банка в сети Интернет ([www.vtb-bank.by](http://www.vtb-bank.by)) и/или в офисах Банка в которых производятся операции с физическими лицами, с информацией, размещаемой Банком в соответствии с Договором.

6.3. Стороны обязуются исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг и законодательством Республики Беларусь.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Банк не несет ответственности за:

7.2.1. неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору по причинам, связанным с нарушением доступа к сети Интернет, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи (в том числе за доставку Клиенту сеансового пароля, сформированного и переданного Банком мобильному оператору для отправки Клиенту), операторами телефонной сети стационарной электросвязи, компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за любые убытки и (или) иные последствия, возникшие по вине третьей стороны либо в результате несоблюдения Клиентом мер безопасности при пользовании Услугами, предусмотренных Правилами оказания услуг;

7.2.2. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа к Услуге) Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к пользованию Услугой, и за вызванные этим последствия;

7.2.3. любые убытки, причиненные Клиенту в результате доступа третьих лиц к управлению Услугами Клиента с использованием реквизитов доступа или иной информации Клиента, и в иных случаях, предусмотренных Договором и Правилами оказания услуг;

7.2.4. отсутствие у Клиента возможности использовать Услугу по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения, используемого Клиентом.

7.3. Клиент несет ответственность за:

7.3.1. все операции, совершенные с использованием реквизитов доступа к Услугам;

7.3.2. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа к Услуге) Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, и за вызванные этим последствия.

7.4. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) по вине Банка обязательств перед Клиентом по Договору Банк возмещает Клиенту фактически причиненный ущерб.

7.5. Клиент выражает согласие, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, передачу персональных данных Клиента, а также пользование ими, в том числе с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации. В иных случаях персональные данные Клиента, полученные Банком при использовании Клиентом Услуг, не раскрываются и не передаются юридическим, физическим и иным третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь.

7.6. Стороны не несут ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, стихийными бедствиями, военными действиями, иными причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон.

## 8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ / ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет его расторжение, в случаях:

8.1.1. нарушения Клиентом условий Договора и/или Правил оказания услуг либо порядка оплаты Услуг;

8.1.2. расторжения всех договоров между Банком и Клиентом, опосредующих пользование Клиентом Услугами;

8.1.3. принятия Банком решения о прекращении деятельности по оказанию Услуг, предусмотренных Договором;

8.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случаях, предусмотренных в пункте 8.1. Договора, Банк предварительно (не менее чем за 5 календарных дней до даты расторжения Договора) информирует Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора путем размещения информации об этом на сайте Банка в сети Интернет ([www.vtb-bank.by](http://www.vtb-bank.by)), либо путем размещения информации об этом на информационных стендах в офисах Банка, в которых производятся операции с физическими лицами, либо путем направления электронного сообщения об этом Клиенту по системе дистанционного банковского обслуживания, либо путем направления письменного уведомления об этом Клиенту почтовым отправлением.

Информирование Банком Клиента об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора в срок и одним из способов, указанных в настоящем пункте, считается надлежащим исполнением Банком обязанности по предварительному информированию Клиента об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора.

В случаях, предусмотренных в пункте 8.1. Договора, Договор считается расторгнутым с даты, указанной Банком в информации об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.3. Стороны вправе в любое время расторгнуть Договор по соглашению Сторон.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом оферты (принятия предложения заключить Договор) и заключается на неопределенный срок. Договор не является публичным договором.

9.2. Спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, решаются путем проведения Сторонами переговоров. При отсутствии достигнутого согласия между Сторонами споры по Договору разрешаются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.3. В случае внесения Банком изменений в Договор, в том числе путем утверждения Банком новой редакции Договора, а равно в случае внесения Банком изменений в Сборник плат, Правила оказания услуг, включая перечень и условия оказания Услуг, набор операций и функций, входящих в определенную Услугу, а также порядок доступа Клиента к определенной Услуге, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений направить в Банк письменное уведомление об одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора, что влечет его расторжение с даты вступления в силу

указанных изменений. В случае направления Клиентом в Банк письменного уведомления об одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора в срок, установленный в настоящем пункте, последним днем действия Договора считается дата, предшествующая дате вступления в силу указанных изменений. В случае если в срок, указанный в настоящем пункте Клиент не направил в Банк письменное уведомление об одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора (п.2 ст.408 Гражданского кодекса), а равно в случае продолжения использования Клиентом Услуг по Договору с даты вступления в силу указанных изменений (п.3 ст.408 Гражданского кодекса), считается, что акцепт Клиента оферты Банка о внесении указанных изменений получен и дальнейшее исполнение Договора осуществляется Сторонами с учетом указанных изменений.

9.4. По всем вопросам, неурегулированным Договором и Правилами оказания услуг, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.5. Неотъемлемой частью Договора являются следующие Правила оказания услуг:

9.5.1. Правила оказания Услуги «SMS-банкинг» (Приложение 1 к Договору).

9.5.2. Правила оказания Услуги «Интернет-банк» (i.i-vtb.by) (Приложение 2 к Договору).

9.5.3. Правила оказания Услуги «М-банкинг» (VTB mobile BY) (Приложение 3 к Договору).

9.5.4. Правила оказания Услуги «Интернет-банк» (online.vtb.by) и «М-банкинг» (VTB mBank) (Приложение 4 к Договору).

9.5.5. Правила оказания Услуги «Перевод денежных средств с карточки на карточку» (на площадке Партнеров Банка) (Приложение 5 к Договору).

9.5.6. Правила оказания Услуги «Smart Pay» (Приложение 6 к Договору).

## 10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)

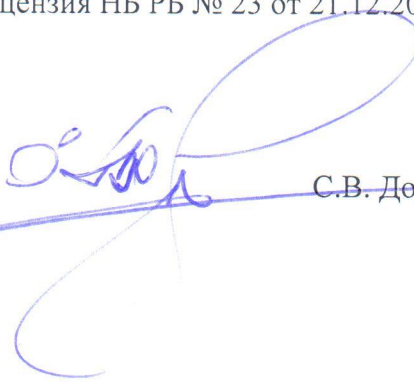
Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Московская, дом 14

к/с BY06 NBRB 3200 0010 8001 5000 0000 в Национальном банке РБ, код 042,

УНП: 101165625, ОКПО: 37422144, Лицензия НБ РБ № 23 от 21.12.2018,

тел. +375 (17, 29, 33) 309-15-15.

Заместитель Председателя Правления  
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)



С.В. Дорошевич