

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Услуга «Интернет-банк»

1. Вход в «Интернет-банк».

После успешной регистрации Услуги «Интернет-банк» в соответствии с разделом 2 Правил оказания Услуги «Интернет-банк» войти в сервис можно двумя способами:

- ввести в адресной строке браузера адрес https://i.i-vtb.by;

- выбрать на главной странице корпоративного сайта Банка www.vtb-bank.by:

🔲 Интернет-банк 🔻

💄 Для частных лиц

Для работы с Услугой «Интернет-банк» необходимо использовать актуальные версии браузеров (Edge 13+, Internet Explorer 11.0+, Firefox 46.0+, Opera 38.0+, Safari 7.0+, Chrome 51.0+) и операционных систем (Windows 7+, OS X 10.9+).

В браузере, используемом для доступа к Услуге «Интернет-банк», должны быть установлены следующие настройки:

- разрешено сохранение и использование Cookies;

- включена поддержка скриптового языка JavaScript;
- включена поддержка SSL, TLS.

Для входа в «Интернет-банк» необходимо ввести логин и пароль, выбранные при регистрации и/или предоставленные Банком (в части пароля при первоначальном подключении к услуге или при восстановлении пароля). Внимание! При вводе пароля следует соблюдать регистр на клавиатуре (заглавные, строчные буквы).



Ключевые действия в «Интернет-банк» производятся с использованием сеансового пароля (SMS-код). Сеансовый пароль генерируется по запросу Клиента при совершении в текущем сеансе первой операции или действия, требующих его ввода, и высылается на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента. Сеансовый пароль используется для подтверждения совершения операций и определенных действий в течение одного платежного сеанса. Платежный сеанс - промежуток времени нахождения в «Интернет-банк» после ввода клиентом имени пользователя и пароля доступа. При бездействии пользователя в течение 20 (Двадцати) минут сеанс автоматически закрывается и необходимо повторно войти в «Интернет-банк». При каждом новом входе в систему начинается новый платежный сеанс.

Внимание! Ввод сеансового пароля <u>не требуется</u> для платежей, ранее совершенных Клиентом с вводом сеансового пароля и помеченных как "**Избранные платежи**", в том числе помещенных на главную страницу в раздел "Быстрые платежи". Также можно исключить либо не помещать совершенные операции в раздел "Избранные платежи" и тогда потребуется ввод сеансового пароля.

Если необходимо изменить номер мобильного телефона, с использованием которого Вы получаете информацию о сеансовом пароле, необходимо обратиться в офис Банк для внесения изменений в данные, предоставленные в Банк ранее вместе с иными клиентскими данными. Услуга «Интернет-банк» будет доступна к использованию с новыми данными не позднее дня, следующего за днем предоставления новых данных.

Внимание! Имя пользователя (логин) и пароль доступа, используемые для доступа к услуге «Интернет-банк», являются также реквизитами доступа к услуге «М-банкинг», и доступны к изменению с использованием любой из этих услуг.

В случае если при входе в «Интернет-банк» Клиент **5 (Пять) раз** неправильно набрал пароль доступа, используемое имя пользователя блокируется на 5 (Пять) минут. Если Вы не вспомнили пароль доступа, то необходимо пройти процедуру восстановления пароля доступа по алгоритму, описанному в пункте 2 настоящего Руководства пользователя.

Вернуться на пр	едыдущую страницу	Ĺ		
Вход в систему				

При успешном первом входе появляется предложение изменить пароль доступа к Услуге «Интернет-банк». В процессе пользования Услугой «Интернет-банк» пароль доступа можно изменять любое количество раз в меню «Профиль» - «Изменить пароль». В появившемся окне «Изменить пароль» ввести дважды новый пароль на вход (требования к паролю доступа: длина от 8 до 30 символов, возможен ввод прописных/срочных латинских букв и цифр либо их комбинация, обязательно

должно быть не менее 2 букв) и сеансовый пароль, который был выслан на зарегистрированный номер мобильного телефона, далее нажать кнопку «Продолжить».

Внимание! Изменяйте пароль доступа в систему на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность.

Наличие «*» в названии заполняемого поля обозначает обязательность его заполнения.

вменить парол	lb	
Новый пароль должен быт цифр либо их комбинация,	ь от 8 до 30 символов, возможен ввод латинс обязательно должно быть не менее двух лати	ких букв (прописных и строчных) и инских букв (прописных и строчных)
Новый пароль*	••••••	
Новый пароль (подтверждение)*	••••••	
Сеансовый пароль*	Запросить пароль	В течение одного сеанса используется один SMS-код, выспанный на ваш номер мобильного телефона
		Продолжить

Поле «Запросить пароль» исчезает после первого запроса пароля в текущем сеансе (запросить пароль можно с любого места, требующего его ввода). При нажатии на данное поле появляется следующее сообщение.

Сеансовый пароль стенерирован и высла	ан вам на телефон
	ок

При успешной смене пароля доступа появится сообщение «Пароль изменен».

2. Порядок изменения пароля доступа к Услуге «Интернет-банк».

При ситуации, когда заблокированы или забыты логин и/или пароль для входа, используется следующий алгоритм:

- нажать на ссылку «Забыли логин или пароль?» на странице входа в Услугу "Интернет-банк"

- заполнить предложенные поля: номер телефона (12 цифр, например, 375291234567), личный номер (из паспорта) и кодовое слово (без учета регистра – прописных и строчных букв), предоставленные Клиентом в Банк ранее вместе с иными клиентскими данными, ввести проверочный код и нажать кнопку "Отправить";

- в случае соответствия введенной информации данным, имеющимся в Банке, получить на экране данные о логине и подтверждение о направлении SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента с информацией о пароле доступа.

- получить SMS-сообщение с новым паролем доступа (потребуется замена пароля при первом входе в «Интернет-банк»).

Главная > Восстановления	е логина и пароля	
Восстановлен	ие логина и пароля	
Телефон *	+ 375291234567	Код страны, оператор, номер. Например, 375291234567.
Личный номер *		Личный номер из паспорта (14 симеолов). Должны вводится патинские буквы.
Кодовое слово *		Без учета регистра на клавиатуре. Кодовое спово назначается кпиентом при оформлении счета в банке. Если Вы забыли его необходимо обратиться в банк.
Проверочный код *	(4481) 4 4 8 1	
Отмена		Отправить

Результатом успешного восстановления пароля будет следующая информация.

Восстановление пароля завершено
Сервис "Интернет-банк". Ваш логин ^{("} Petrov") Пароль для доступа к сервису был отправлен Вам sms-сообщением. <mark>Вход в систему</mark>
>

При входе в Услугу «Интернет-банк» после восстановления пароля доступа сразу необходимо изменить полученный пароль доступа на собственный пароль.

<u>Главная</u> > Изменить пароль		
Изменить парол		
Новый пароль должен быті цифр либо их комбинация,	r 8 до 30 символов, возможен ввод латинских букв (гзательно должно быть не менее двух латинских бу	(прописных и строчных) и кв (прописных и строчных)
Новый пароль* Новый пароль (полтверждение)*		
(подтворяденно) Сеансовый пароль*	В течение одного сеанса исполь на ваш номер мобильного телеф	зуется один SMS-код, высланный она при входе в систему
		Продолжить

При успешной смене пароля доступа появится сообщение «Пароль изменен».

Главная	
Изменить пароль	
Пароль изменен	
© 2014 ВТБ Мы на Фейсбуке	© ЗАО «БиСмарт» Дизайн: Студия Борового

3. Порядок пользования Услугой «Интернет-банк».

Фактическое пользование Услугой «Интернет-банк» осуществляется Клиентом путем выполнения действий и операций на сайте **www. i.i-vtb.by.** Услуга «Интернет-банк» позволяет получать информацию и совершать операции только по действующим счетам/продуктам Банка.

3.1. Главная страница Услуги «Интернет-банк».

При входе в Услугу «Интернет-банк» Клиент автоматически попадает на главную страницу с фокусировкой на вкладке «Карточки».

Главная страница позволяет получить первичную информацию об имеющихся у Клиента счетах/продуктах с помощью вкладок «Карточки», «Счета», «Вклады» и «Кредиты», оперативно запросить баланс по карте (доступный остаток денежных средств с использованием карточки на момент запроса), получить текущий остаток по счету или вкладу.



При наведении на значение «Безнал по счету» появляется всплывающая подсказка:



Оперативная информация о доступном Балансе на карточке и объеме безналичных операций доступна бесплатно.

В случае отсутствия действующих счетов/продуктов система выдает сообщение «Нет активных». При открытии, например, счета данные о нем будут доступны Клиенту в сервисе не позднее следующего рабочего дня.

≡втб	+375 (17) 309-15-15 © <u>Зад</u>	ать вопрос	1 Им	ия Отчество Р. Выход
Online - заявки Предоставить согласия	Карточки Нет активных	Счета	Кредиты	Вклады
Портфель Карточки Счета	Быстрые платежи			История платежей
кредиты Вклады Операции	+ Добавить платеж			
Платежи и переводы Переводы с карты на карту Оплата одной кнопкой	Популярные платежи			Все платежи и переводы
История платежей Сервисы Настройка избранных платежей и автооплаты Статистика платежей	Мобильная связь Коммунальные платежи	 Интернет Оплата кредита ВТБ 	Банки	Услуги Бептелекома

Блок «Быстрые платежи» позволяет оперативно с Главной страницы перейти к нужному платежу, добавить платеж либо исключить его, а также просмотреть историю платежей.

При необходимости исключить платеж из отображения на Главной странице необходимо нажать соответствующий элемент в правом верхнем углу платежа.

Быстрые платежи	нажать для удаления платежа с Главной страницы	История платежей
velcom - по N телефона 293331882	 velcom - по N телефона 291717129 	+ Добавить платеж

Блок «Популярные платежи» позволяет быстро перейти в дерево оплаты услуг в нужной категории платежей, что упрощает поиск услуги в дереве платежей ЕРИП.

Блок «Новости Банка» позволяет получить оперативную важную новостную информацию.

3.2. Раздел «Online - заявки»

Данный раздел позволяет удаленно в режиме реального времени предоставить Банку «Согласие на предоставление кредитного отчета» и «Согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов МВД и НБ РБ».



После подтверждения корректности персональных данных (нажатия «Соответствуют») выводится следующее окно:

	Согласие на предоставление кредитного	Выражаю согласие ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее - Получатель
	отчёта	кредитной истории) на предоставление ему Национальным банком Республики Беларусь моего кредитного отчёта.
		Открыть документ
	информационных ресурсов МВД и НБ РБ	ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.
		Открыть документ
Код подтверждения*		Код подтверждения выслан вам в sms- сообщении

3.3. Раздел «Портфель»

Данный раздел позволяет в режиме реального времени получать информацию по имеющимся у Клиента карточкам, счетам, кредитам и вкладам.

При наличии у клиента корпоративной карточки Visa Business в разделе «Портфель» дополнительно появляется подраздел «Корпоративные карточки».



3.3.1. Меню «Карты»

Зайти в подраздел «Карточки» можно двумя способами: выбрав данный подраздел в разделе «Портфель» либо нажав на любую из карточек, отображенных на главной странице.

Как и на главной странице нажав «Баланс» Клиент получает актуальную информацию о доступном остатке денежных средств с использованием выбранной карточки. В отличии от Главной страницы в данном разделе будут доступны все карточки включая неактивные и дополнительные карточки на третье лицо.

Также имеется функция «Изменить порядок карт» - используется для настройки приоритетов карточек для Услуги «Автооплата» (подробнее в пункте 3.4.1 настоящего Руководства пользователя).





Наличие вида карточки с замком Клиенту не доступны платежные операции в «Интернет-банк».

означает, что с использованием данной карточки

С такой пометкой будут и дополнительные карточки, выпущенные не на Клиента, а на иное физическое лицо (пример ниже):



При этом держателям дополнительных карточек доступны не все операции (пример ниже):

the state of the s	арта 🦯		С Безнал по счёту	С Баланс
44545	2*******4454:BYN		Обновлено в	Обновлено в
VI3A				
/isa Gold EMV (gonors	нительная) 🗗			
спользуется по умо	лчанию			
Экончание действия -	30.11.2019			
Выписка по карте	Выписка по счёту	Перевод с карты на карту	Блокировать	SMS-сервисы
Выписка по карте Смена ПИН-кода	Выписка по счёту Запретить интернет	Перевод с карты на карту операции без 3D-Secure	Блокировать Приоритет автооп	SMS-сервисы латы

При выборе необходимой карточки раскрывается дополнительная информация и перечень доступных действий по выбранной карточке, а также появляется возможность получения дополнительной информации при нажатии на соответствующее поле «Информация» и «Информация по овердрафтному кредитованию» (только для владельца счета).

В «Информации по счету» в стоке «Сумма не кредитной задолженности» указывается общая сумма задолженности за счет несанкционированного Банком перерасхода денежных средств по счету Клиента (несанкционированный овердрафт) и за счет не уплаченных Клиентом расчетных обязательств (сервисное обслуживание счета, абонентская плата за SMS-информирование и т.п.).

Строка «Информации по овердрафтному кредитованию» не выводится Клиенту в случае отсутствия по счету Клиента установленного лимита овердрафта.

При наличии действующего договора на овердрафтное кредитование возможно формирование соответствующей выписки за период при выборе функции «Выписка по овердрафтному кредитованию».

<u>Главная</u> > Карточки	
Изменить порядок карт	
Карточки	
Зарплатная_ЧИП /	С Безнал по счёту С Баланс
445453******2653 BYN	Обновлено в Обновлено в
Visa Classic Unembossed EMV ⊡ Используется по умолчанию Окончание действия - 31.08.2020	по умолчанию ереводов
Выписка по карте Выписка по счёту Перевод с карты на карту Лимиты Смена ПИН-кода Запретить интернет операции без 3	<u>Блокировать</u> <u>SMS-сервисы</u> D-Secure
Выписка по овердрафтному кредитованию Пополнение вклада В	ТБ Приоритет автооплаты
Запретить автооплату	
О Информация по овердрафтному кредитованию	
Лимит овердрафта	800,00 BYN
Процентная ставка за пользование кредитными средствами	10.00% годовых
Гекущии платеж (основнои долг, проценты, иная задолженность) Пата окончания лействия пимита овеодрафта	0,00 BYN 24 09 2018
Дата полного погашения овердрафтного кредита	24.09.2018
О Информация по счёту	
Договор № (платёжный номер)	702000018
Действующая процентная ставка на остаток средств	0.10% годовых
Сумма некредитной задолженности Номер счёта в IBAN формате	BY48SLAN3014000000702000018

Для замены карточки, используемой по умолчанию для платежей и переводов в «Интернетбанке», необходимо выбрать карточку и в меню выполнить действие «Платежное средство по умолчанию».



Для удобства Клиента наименование продукта можно переименовать со стандартного «Моя карта» на пользовательское (этот же механизм распространяется и на счета, вклады и кредиты).

<u>Главная</u> > Карточки	
Изменить порядок карт	
Карточки	
Сать Моя карта Переименовать 445453******0300 BYN	С Безнал по счёту С Баланс Обновлено в Обновлено в
Платежная 445452*****4368 BYN	С Безнал по счёту С Баланс Обновлено в Обновлено в

Для формирования выписки по операциям с использованием карточки необходимо перейти по ссылке «Выписка по карте». Информация формируется всегда за последние 30 дней.



Получение данной информации требует ввода Клиентом сеансового пароля.

По итогу успешного запроса формируется отчет, который помещается во внутренний почтовый ящик Клиента в разделе «Почта» и размещается на экране.

Отчёт успешно сформирован и помещён в почтовый ящик Перейти в раздел "Почта" Распечатать

Пример Выписки по карте приведен ниже. Необходимо обратить внимание, что суммы операций еще не отраженные по счету отмечены в графе «Состояние операции» как **Авторизация**.

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) Выписка по карте за последние 30 дней							
Банковская карточка 445453******4454 Сформировано: 05.10.2016 12:55:32 Состояние операции: - обработано - сумма операции отражена по счёту; - авторизация - сумма операции заблокирована по карте, но ещё не отражена по счёту.							
Дата и время операции	Тип операции	Сумма и валюта операции	Место совершения	Состояние операции			
05.10.2016 11:58:10	POS Purchase	7,00 BYN	049T0201*∖∕TB INTERNET- BANK*MINSK*Belarus	Авторизация			
03.10.2016 10:19:51	Покупка товара	18,00 BYN	04900006, Oplata uslugi ERIP, BY	Обработано			
02.10.2016 10:22:06	Списание со счета	-2,01 BYN		Обработано			

Для получения информации по счету необходимо перейти по ссылке «Выписка по счету».

Visa Gold EMV ⊟ Окончание действия -	31.12.2019				
Вылиска по карте	Вылиска по счёту	Переволісь	арты на карту	Блокировать	SMS-сервисы
Лимиты <u>Смена</u> Г	ТИН-кода <u>Запретит</u>	ъ интернет о	перации без 3D-	Secure	
Пополнение вклада	вть Приоритет ав	зтооплаты	Запретить авто	оплату	
Платёжное средств	о по умолчанию				

Далее необходимо задать начало и окончание периода (по умолчанию предлагается 1 месяц, отчет не может быть сформирован за период более чем **3 месяца**).

p104ka 44949		DBIIIICK	and chery
Начало периода*	05.09.2016		
Окончание периода*	05.10.2016		Задаваемый период не должен превышать 3-х месяцев
Сеансовый пароль*			В течение одного сеанса используется один SMS-код, выспанный на ваш номер мобильного телефона

По итогу успешного запроса формируется отчет, который помещается во внутренний почтовый ящик Клиента в разделе «Почта», а также отображается на экране.



Выписка по форме аналогична выдаваемой в офисе Банка, а также предоставляемой на электронный адрес в случае его предоставления Клиентом в Банк.

Для блокировки карточки временным кодом и разблокировки карточки необходимо выбрать соответствующее меню «Блокировать» либо «Разблокировать». Также есть возможность произвести смену ПИН-кода на произвольный, направляемый на номер мобильного телефона Клиента.

Visa Gold EMV ⊟ Окончание действия -	31.12.2019				
Выписка по карте Лимиты Смена Г Пополнение вклада Платёжное средств	Выписка по счёту 1ИН-кода Запрети а ВТБ Приоритет а ю по умолчанию	Перевод с кар ть интернет опер втооплаты За	ты на карту рации без 3D- претить авто	Блокировать -Secure оплату	SMS-сервисы
Онформация по	счёту				

Карточка 445453*****4454: Смена ПИН-кода

Смену ПИН-кода для каждого н ПИН-код предоставляется прои Плата за смену ПИН-кода с оста Банка на дату запроса). Подробнее о смене ПИН-кода, н	юмера карточки в ізвольный и напра авляет 1 бел. руб в том числе в бан	возможно выполнить не авляется на номер Ваше ль (по карточке в иностр икомате банка, можно оз	более 5 раз в течение суток. Эго мобильного телефона. Фанной валюте - эквивалент по курсу накомиться <u>здесь</u> .
Номер телефона для сервиса	375293331333		Для изменения номера телефона необходимо перейти в пункт меню 'SMS-сервисы'
Сеансовый пароль*		Запросить пароль	В течение одного сеанса используется один SMS-код, высланный на ваш номер мобильного телефона
			Продолжить

Для изменения базовых или индивидуальных лимитов по операциям с использованием карточки до определенной суммы используется меню «Лимиты».

Если сеансовый пароль уже был запрошен, то кнопка «Запросить пароль» не отображается.

	10100 4404.		
арточка 445453	*****44	54: Лимить	l
Внимание! При выпуске карточки Банком Изменение базовых лимитов н по инициативе клиента (с испо заявлению в офисе Банка) ли При наличии действующих ин Самостоятельно клиент може 5 000 долларов США либо Ев Для установки индивидуальни Банка.	по операциям с и на индивидуальны ользованием насто бо по инициативе дивидуальных ли т установить инди ро, 300 000 росс.р ых лимитов свыше	х использованием уст е либо изменение инд ящего сервиса с учет Банка. митов их размер отра: видуальные лимиты в уб.	анавливаются <u>базовые лимиты</u> . ивидуальных лимитов осуществляется гом действующих ограничений или по жается в соответствующих полях ниже. в размере до: 10 000 бел. руб. 00 копеек, ний необходимо обратиться в офис
Валюта ограничений	Белорусский руб	іль	
Сумма выдачи наличных (в сутки)*	3000		
Суммы безналичных операций (в сутки)			
Сеансовый пароль*		Запросить пароль	В течение одного сеанса используется один SMS-код, выспанный на ваш номер мобильного телефона

Для запрещения / разрешения операций без 3D-Secure использовать соответствующее меню. При получении карточки по умолчанию операции без 3D-Secure разрешены.

При запрете интернет опер ввода динамического сеан карточки посредством SMS	аций без 3D-Secure будут запреще сового пароля, который доставляет с - сообщений.	ны все интернет операции, совершенные без я на номер мобильного телефона держателя
Сеансовый пароль*	Запросить паро	В течение одного сеанса используется один SMS-код, высланный на ваш номер мобильного телефона
		Продолжить
<u>авная</u> > <u>Карточки</u> > Карточ	ка 445453*****4454: Разрешить і	Продолжить интернет операции без 3D-Secure
_{авная > Карточки > Карточ} арточка 4454 перации без 3	ка 445453*****4454: Разрешить 1 53*****4454: Раз D-Secure	Продолжить интернет операции без 3D-Secure ЗРЕШИТЬ ИНТЕРНЕТ
авная > <u>Карточки</u> > Карточ арточка 4454 перации без 3 При разрешении интернет операции, требующие под пароля.	ка 445453*****4454: Разрешить 1 53*****4454: Ра D-Secure операций без 3D-Secure будут разр тверждения по 3D-Secure, будут с о	Продолжить интернет операции без 3D-Secure ЗРЕШИТЬ ИНТЕРНЕТ жешены все операции в сети Интернет. При этом жершаться с вводом динамического сеансового

При необходимости изменить номер телефона, предоставленный Вами в банк для получения SMS-сообщений в рамках оказываемых сервисов по конкретной карточке необходимо выбрать меню «SMS-сервисы». В информационном поле будет указан перечень фактически подключенных сервисов для данной карточки. Если по клиенту не подключен сервис по отправке сообщений об операциях, то об этом будет соответствующая информация.

Карточка 445453*****4454: SMS-сервисы

Номер телефона для сервиса* З75293331333 Номер телефона должен быть указан е международном формате (пример: 375291234567) Сеансовый пароль* Запросить пароль В течение одного сеанса используется один SMS-код, высланный на ваш номер мобильного телефона	Перечень подключённых 5 - информирование об иста - отправка одноразовых па - отправка ПИН-кода; - информирование об изм - информирование об успа карте; - информирование о неуст В поле "Номер телефона, Для изменения номера те ввести сеансовый пароль	SMS-сервисов: ечении срока действия карточки (за аролей для операций в сети Интерна енении статуса карточки; ешных расходных и приходных опер пешных расходных и приходных опер пешных расходных и приходных опе пефона необходимо ввести новый н и нажать "Продолжить".	30 дней до окончания); эт в рамках услуги Verified by Visa (3D-Secure); ациях с отображением доступного остатка по рациях. э номер телефона в настоящее время.
Сеансовый пароль* Запросить пароль В течение одного сеанса используется один SMS-код, выспанный на ваш номер мобильного телефона	Номер телефона для сервиса*	375293331333	Номер телефона должен быть указан в международном формате (пример: 375291234567)
	Сеансовый пароль*	Запросить паро	В течение одного сеанса используется один SMS-код, высланный на ваш номер мобильного телефона

3.3.2. Меню «Счета»

Данный подраздел содержит информацию обо всех текущих счетах Клиента (кроме счетов, к которым выпущены карточки).

Для получения актуальной информации по счету достаточно выбрать любой счет во вкладке «Счета» на главной странице либо войти в подраздел «Счета» через раздел «Профиль».

Карточки	Счета	Кредиты	В	клады
Мой счет 093046038 вум			100,34 BYN	С Баланс Обновлено в 13:32
Мой счет 840094002183 USD			2 USD	С Баланс Обновлено в 13:32

Выбрав конкретный счет можно получить расширенную информацию (см. пункт 3.3.3. по аналогии с вкладами).

При выборе «Выписка по счету» необходимо задать начало и окончание периода (по умолчанию предлагается 1 месяц, отчет не может быть сформирован за период более чем 3 месяца).

mep caela 04	0094000990.	DBIIIICKC	
Начало периода*	01.02.2015	#	
Окончание периода*	30.04.2015		Задаваемый период не должен превышать 3-х месяцев
Сеансовый пароль*			В течение одного сеанса используется один SMS-код, выспанный на ваш номе; мобильного телефона

Информация об успешном формировании отчета и сама выписка выводится на экран.

Пример выписки по счету приведен ниже (выписка по форме аналогична выдаваемой Клиенту в офисе Банка).

Главная > С	<mark>нета</mark> > Номер счёта 840094006536	Выписка по счёту	
Номер	счёта 8400940065	536: Выписка по счёту	
Отчёт успец Перейти в	но сформирован и помещён в п раздел "Почта"	очтовый ящик	
🔒 Распеч	атать		
ЗАО Бан Счёт: 8400 Петров Петр За период Сформиро	к ВТБ (Беларусь). Выписка по 94006536 Петрович с: 01.02.2015 по: 30.04.2015 зано: 05.10.2016 14:57:39	о счёту клиента	
Дата	Наименование операции	Сумма операции	Остаток
20.02.2015	Открытие	+0,00	0,00
20.02.2015	Зачисления на счет	+212,00	212,00
20.02.2015	Выдача части	-201,39	10,61

3.3.3. Меню «Вклады»

Данный подраздел содержит информацию вкладам Клиента.

Для получения актуальной информации по вкладу достаточно выбрать любой вклад во вкладке «Вклады» на главной странице

Карточки	Счета	Кредиты	Вклады
Скарбонка 172013805 ВҮК			С Баланс Обновлено в
Лови момент 840289000181 USD			С Баланс Обновлено в

либо войти в подраздел «Вклады» через раздел «Профиль».

Вклады			
	Скарбонка / Договор 172013805		С Баланс Обновлено в
	Комфортный RUB /	244,03 RUB	С Баланс Обновлено в 13:34

Выбрав конкретный вклад можно получить выписку по счету, закрепить иной функционал, а также получить расширенную информацию:

Мой депозит / Договор 978091000404 EUR	
До востребования 🗗	
Выписка по счёту Приоритет автооплаты Запретить автооплату	
Платёжное средство по умолчанию	
Э Информация	
Дата открытия	29.05.2017
Дата закрытия	
Действующая процентная ставка	0.10% годовых
Валюта счёта	Евро
Сумма остатка	0,00 EUR
Номер счёта в IBAN формате	BY77SLAN34040000978091000404

3.3.4. Меню «Кредиты»

Данный подраздел содержит информацию обо всех кредитах Клиента, за исключением овердрафтного кредитования с использованием карточки, информация о котором доступна из раздела «Карточки».

Для получения актуальной информации по кредиту достаточно войти во вкладку «Кредиты» и выбрать меню «Информация».

<u>Главная</u> > Кредиты	
Кредиты	
Мой кредит / Договор 279108108	
Окончание действия - 21.01.2017	
Выписка за период	
Э Информация	
Платёжный номер	093567108
Сумма договора	706,23 BYN
Дата начала действия	21.03.2016
Дата окончания действия	21.01.2017
Текущая процентная ставка	0.01% годовых
Сумма оставшегося основного долга	282,48 BYN
День ежемесячного платежа	до 21 числа

Для получения информации о произведенных погашениях кредита в разрезе основного долга, процентов, остатке основного долга на дату и иной информации по кредиту необходимо воспользоваться функцией «Выписка за период».

3.4. Раздел «Операции»

Данный раздел позволяет осуществлять операции по имеющимся у Клиента счетам и карточкам.

3.4.1. Подраздел «Платежи и переводы»

Клиентам кроме платежей посредством АИС «Расчет» (ЕРИП) предоставляется возможность:

1) совершать платежи/переводы по самостоятельно введенным Клиентом реквизитам получателей (т.е. платежи, которых нет в ЕРИП);

2) пополнять счета/вклады, оформленные Клиентом в Банке, путем безналичного перечисления денежных средств со счета, открытого в Банке, доступ к которому предоставляется с использованием карточки;

3) осуществлять платежи в Профком Банка;

4) оплачивать страховку ЗАСО «Гарантия»;

5) пополнять счета для погашения кредитов, оформленных в Банке;

6) открывать вклады.

Платежи и переводы

Поиск услуг

	услуги банка
Свернуть все	Пополнение счета для погашения кредит
🕂 Избранные платежи	
тоследние оплаченные	★ Избранные платежи
т т⊂истема "Расчёт" (ЕРИП)	<u>На главной: life</u>
- Открытие вкладов	<u>На главной: velcom-A1 по № телефона</u>
— Открытие вклада ВҮN	<u>На главной: Пополнение карт-счета (ВҮМ</u>
Нрофком Банка ВТБ (Беларусь)	Произвольные платежи: 100079420
Пополнение карточного счёта	
Пополнение карт-счета (BYN)	Настройка избранных платежей
Пополнение карт-счета (USD)	
Пополнение карт-счета (RUB)	
Пополнение карт-счета (EUR)	
- Пополнение вкладного счёта	
Пополнение вклада (BYN)	
Пополнение вклада (RUB)	
Пополнение вклада (USD)	
Пополнение вклада (EUR)	
Пополнение текущего счёта	
Пополнение текущего счета ВҮМ	
Пополнение текущего счета EUR	
Пополнение текущего счета RUB	
Пополнение текущего счета USD	
Пополнение счета для погашения кредита	
Произвольные платежи	
SMS-банк:регистрация	

«Произвольные платежи» можно совершить только в белорусских рублях на территории Республики Беларусь. Ограничений по сумме платежа/перевода нет. Платеж внутри банка возможен только в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Для совершения платежа выберите в меню "Платежи и переводы" функцию "Произвольные платежи".

За осуществление произвольного платежа с отправителя взимается комиссия, размер которой рассчитывается автоматически и отображается на экране при оформлении платежа. При заполнении поля "Назначение платежа" необходимо учитывать:

- если получатель платежа юридическое лицо, то указывается за что платеж и документоснование для осуществления платежа;

- если получатель платежа физическое лицо, то указываются паспортные данные и ФИО получателя либо его лицевой счет (при наличии).

Денежные средства в пользу получателя будут перечислены в срок не позднее следующего банковского дня со дня совершения операции.

Внимание! Данная услуга не позволяет осуществлять платежи в республиканские и местные бюджеты Республики Беларусь.

«Пополнение вкладного счета» позволяет совершить с использованием карточки дополнительный взнос на вклад, оформленный Клиентом в Банке, с учетом возможностей и ограничений, действующих на момент совершения операции в соответствии с заключенными с Клиентом договорами.

Основные параметры и ограничения для операции «Пополнение вклада»:

- возможно пополнение только тех вкладов, по которым в момент совершения операции разрешены дополнительные взносы;

- операции совершаются только в рамках одного Клиента (держатель карточки и вкладчик - одно лицо);

- пополнение вклада возможно с использованием карточки Банка, номинированной в любой валюте (BYN, USD, EUR, RUB);

- операция, совершенная до окончания работы офисов Банка с клиентами - физическими лицами, признается совершенной этим же днем;

- операция, совершенная после окончания работы офисов Банка с клиентами - физическими лицами (в том числе совершенная в не рабочий для Банка день), признается совершенной следующим рабочим днем Банка.

Пример 1. Время работы с Клиентами в Банке до 19.00. Операция «Пополнение вклада» совершена 10.02.2017 в 18.45. Дополнительный взнос считается принятым 10.02.2017. Проценты по такому дополнительному взносу будут начисляться с 10.02.2017.

Пример 2. Время работы с Клиентами в Банке до 19.00. Операция «Пополнение вклада» совершена 15.02.2017 в 22.45. Дополнительный взнос считается принятым 16.02.2017. Проценты по такому дополнительному взносу будут начисляться с 16.02.2017.

Пример 3. Время работы с клиентами в банке 18.02.2017 до 16.00 (суббота). Операция «Пополнение вклада» совершена на следующий день 19.02.2017 (воскресенье). Дополнительный взнос считается принятым 20.02.2017 (понедельник). Проценты по такому дополнительному взносу станут начисляться с 20.02.2017.

Последовательность совершения операции «Пополнение вклада»:

🧫 👝 Мой депозит 🧭

1) в разделе «Операции» - меню «Платежи и переводы» выбираем «Пополнение вкладов» с выбором валюты вклада пополнения.

2) выбираем конкретный вклад для пополнения (при наличии нескольких договоров рекомендуем назначить пользовательское название для каждого вклада в дополнение к указанному номеру договора вклада)

До	оговор 347000679 ВУ	<u>УN</u> меновать
Портфель	Пополнение вкла	да (BYN)
<u>Карточки Счета Кредиты</u> Вклады	Реквизиты и параметрь	ы платежа Пополнение вклада (BYN)
Операции	Номер договора вкладного счета	ОКНО ВҮN 190 дней •
Платежи и переводы Перевод с карточки на карточку Оплата одной кнопкой История платежей	Назад	З47000679 Окно ВҮN 395дн ОКНО ВҮN 5 лет

3) Если по выбранному вкладу запрещены дополнительные взносы Клиент получит сообщение примерно следующего содержания:

SC-Retail: По продукту 347 нельзя исполнить действие 2025281

4) вводится сумма дополнительного взноса на вклад (только в валюте вклада) и выбирается карточка для совершения операции (в любой валюте):

Пополнение вклада (В)	(N)	
-----------------------	-----	--

юмер договора вкладного чета	347000679	•
	🗐 В "Избранные платежи"	Включить платёж є группу Избранные платежи
	🗵 В "Последние оплаченные"	Включить платёж є группу 'Последние оплаченные'
умма платежа (BYN)*	10	Внимание! Сумма взноса вводится в валюте вкл
ыбор карты для оплаты	Форсаж ВҮR изм 445453*****7636	С Баланс Обновлено

5) после ввода сеансового пароля и нажатия «Продолжить» осуществляется операция с соответствующим уведомлением о результате ее завершения.

Убедиться в совершении операции можно сформировав выписку по вкладу. При этом при совершении операции после 19.00 в параметре «Окончание периода» следует указывать дату следующего дня.

«Пополнение карточного счета» и «Пополнение текущего счета» удобно воспользоваться при необходимости совершения операции между своими счетами в Банке. При этом пополнение в обоих случаях осуществляется мгновенно (пополненные средства доступны на текущем счете или с использование карточки), за исключением кредитных карточек (по ним установлен регламент: сумма операции отражается по счету и будет доступна получателю с учетом погашения его текущей задолженности в день отражения зачисления по счету в банке после 21:00, а по операциям, совершенным в пятницу – воскресенье либо праздничные дни, средства станут доступны получателю на следующий рабочий день после 21:00).

«Пополнение счета для погашения кредита» удобно воспользоваться для погашения задолженности перед ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) по кредитам и овердрафтному кредитованию. Денежные средства для погашения кредита будут зачислены на счет в срок не позднее следующего банковского дня со дня совершения операции.

«Открытие вкладов» возможно только в BYN и только при наличии действующей банковской карточки Банка в BYN.

После выбора вклада необходимо ознакомиться с договором оферты (и проставить ознакомление и согласие с условиями).

Далее заполняется сумма платежа (установлена минимальная сумма) и выбирается средство платежа (карточка в валюте вклада).

Результатом совершенной операции будет чек.

Визуализация пошаговых действий ниже.

<u>Главная</u> > Платежи и переводы		
Открытие вклада <mark>В</mark> Ү	N	
Реквизиты и параметры пл	атежа	
Тип счёта*	"ВТБ- Enter" 35 дней: 9% - ▼	
Назад	"ВТБ- Enter" 35 дней: 9% "ВТБ- Enter" 65 дней: 9,5% "ВТБ- Enter" 95 дней: 10% "ВТБ- Enter" 190 дней: 10,84%	Продолжить
 Номер телефона вкладчика	375447203754	
Документ, удостоверяющий личность вкладчика	Паспорт гражданина РБ МР3235323 выдан 06.03.2013 Фрунзенским РУВД г Минска	
Г	Я согласен с условиями открываемого вклада	Я ознакомлен (-а) и согласен (-на) с условиями <u>договора оферты</u>
···· Сумма платежа (от 20,00 до 200 000,00 BYN)*	20,21	
Зыбор средства платежа	Зарплатная VISA 445452*****0452	▼ С Баланс Обновлено в
ззад		Продолжить
	📄 В 'Избранные платежи'	Включение платежа в группу 'Избранные платежи' позволит в дальнейшем совершать данные платежи без сеансоваго палопя
	🗷 В 'Последние оплаченные'	 Включить платёж в группу 'Последние оплаченные'
Сумма платежа (BYN)	20,21	
		양한역 관리지

В разделе «История платежей» сразу появится информация об открытии вклада.

Для удобства поиска нужной услуги в дереве ЕРИП можно пользоваться фильтром, нажав «Поиск услуг».

Набрав в фильтре, например, «мобильная связь», получим сокращенное дерево услуг с операторами мобильной связи (ниже примеры).

Платежи и перевод	цы
Поиск услуг	
Населённый пункт	
Название услуги	мобильная связь
УНП получателя	
Счет получателя	
Код банка получателя	
Название получателя	
УНП плательщика	
Номер услуги ЕРИП	
Найти Отменить фильтр	
<u>Главная</u> > Платежи и переводы	
Платежи и переводы	
Поиск услуг 🔗 Внимание, включен фили	smp ycnyel
	Услуги банка
Свернуть все	Пополнение счета для погашения кредита
Ё- Система "Расчёт" (ЕРИП)	
🖻 Мобильная связь	★ Избранные платежи
tife :)	<u>Космос ТВ: 6057048</u>
t+ ⊂velcom	АЦС АтлантТелеком - интернет: 5304937
зарубежные операторы	<u>САДИК: 122021</u>
L MIC	<u>velcom - по N телефона: 293317182</u>

Настройка избранных платежей

Для отключения фильтра услуг необходимо нажать на галочку после слов «Поиск услуг».

При выборе необходимого платежа, например за мобильный телефон, Клиенту предлагается заполнить реквизиты и параметры платежа.

<u>Главная</u> > Платежи и перево	ды		
life :) на номер	гелефона		
Реквизиты и параме	тры платежа		
Введите 9 цифр номер	а телефона в формате: 29xx	xxxxx, 33xxxxxxx,	25xxxxxx, 44xxxxxxx
Номер телефона*	259992599		
Отмена			Продолжить

Далее необходимо указать суммы платежа.

При этом, для платежа подтягивается карточка, установленная Клиентом ранее для платежей по умолчанию. Можно выбрать иную карточку из предлагаемого списка и просмотреть по ней баланс.

<u>Главная</u> > Платежи и переводы

Реквизиты и параметр	ры платежа	
Введите 9 цифр номера	телефона в формате: 29хххххх, 44ххххх	xx, 25xxxxxx, 33xxxxx
Номер телефона	25999 2599	
Сумма платежа (BYN)*	10	
Выбор карты для оплаты	Зарплатная	С <u>Бала</u> Обнов. в

При выборе «Продолжить» Клиенту предлагается ввести сеансовый пароль.

life :) на номер телефона	
Подтверждение оплаты Ожидается оплата № 1418234 life :) на номер телефона 🗸	
Сеансовый пароль*	В течение одного сеанса используется один SMS-код, высланный на ваш номер мобильного телефона
Отмена	Продолжить

Результатом успешной оплаты будет подтверждение «Платеж выполнен!» Главная > Перечень услуг

life :) на номер телефона:259992599

Платеж выполнен!

Чек № 1418267 life :) на номер телефона:259992599 🗸

Перечень услуг

Оплата "одной кнопкой"

История выполнения платежей

3.4.2. Подраздел «Переводы с карты на карту»

Осуществлять переводы возможно:

- между любыми карточками, эмитированными ЗАО Банк ВТБ (Беларусь),

- между карточками Visa и Mastercard, эмитированными банками Республики Беларусь,

- с карточек ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) на карточки Visa, Mastercard и «Мир» банков стран СНГ и Грузии (в соответствии со списком стран).

Операция осуществляется в режиме реального времени. Средства доступны получателю мгновенно, если иное не установлено банком-эмитентом (по кредитным карточкам банка – после 21:00 следующего рабочего дня).

При выборе функции «Перевод с карты на карту» в конкретной карточке номер карточки подставляется автоматически.

При осуществлении переводов номер карточки отправителя и получателя можно выбрать из доступного списка (в список включаются и карточки получателя, на которые Клиентом ранее были осуществлены переводы с карты на карту).

Также, совершая перевод, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с курсами.

Подробная информация о тарифах, лимитах, применяемых курсах и т.п. доступна с главной страницы переводов.



3.4.3. Подраздел «Оплата одной кнопкой»

Функция оплата одной кнопкой позволяет отметить необходимые платежи (как все, так и на выбор путем проставления галочки для нужного платежа), ранее уже оплаченные Клиентом. При необходимости исключить платеж из «Последние оплаченные» потребуется только выбрать «Удалить».

Оплата «одной кнопкой»	
Выбрать все Избранные платежи	
□ Космос ТВ: 6057048	
🔲 АЦС АтлантТелеком - интернет: 5304937	
□ САДИК: 122021	
Система "Расчёт" (ЕРИП) - Последние оплаченные	
Ііfе :) на номер телефона:259992599	Удалить
Отмена	Продолжить

3.4.4. Подраздел «История платежей»

Данный подраздел содержит информацию обо всех платежах, включая переводы с карты на карту, совершенных (а также отмененных в процессе совершения) Клиентом с использованием услуг «Интернет-банк», «SMS-банкинг», «Автооплата» и посредством устройств самообслуживания Банка (банкоматы и инфокиоски).

1стор	ия платежей			
ильтр				
N⁰	Наименование платежа	Дата и время	Сумма	Примечание
9479678	Р2Р Перевод ВҮN 445452****** 4454 Карточка: 525694****** 5256 Повторить платеж	16.03.2018 09:49:35	1,00 BYN	
9459476	velcom - по № телефона 291870329 Карточка: 445453****** 4454	13.03.2018 15:19:05	5,00 BYN	Отменена
	« Has	ад <u>Вперед »</u>		

При необходимости из данного подраздела сразу повторить платеж к каждому платежу выводится соответствующая функция «Повторить платеж».

Для вывода на экран определенного вида платежей предлагается использовать фильтр. Главная > История платежей

тория платеж	кей	
ыр		
а вчера За неделю За м łачало периода*	весяц Загод	
онец периода*		

3.5. Раздел «Сервисы»

3.5.1. Подраздел «Настройка избранных платежей и автооплаты»

Данный подраздел содержит как настроенные ранее автоматические платежи, в том числе посредством оформления заявления в офис е Банка, так и настроенные платежи посредством предоставленного сервиса в «Интернет-банк».

Главная > Настройка избранных платежей и автооплаты	
★ Настройка избранных платежей и автооплаты +Добавить платеж	
1. Космос ТВ: 6057048	8
Ближайшая оплата 10.07.2015	
2. АЦС АтлантТелеком - интернет: 5304937 🖌	0
197 300 BYR. Ближайшая оплата 01.07.2015	
3. САДИК и Оплата за ДУ: 122021 Ближайшая оплата 16.06.2015	8
4. velcom - по N телефона: 293331819 ✓ ✓ На главной	8

При выборе «Добавить платеж» появляется возможность добавления из раздела «Последние оплаченные» и «Система «Расчет» (ЕРИП) – Последние оплаченные» платежа в избранные для настройки Автооплаты ранее осуществленных платежей.

Добавить платёж в избранные	×
Выбрать все	
Последние оплаченные	
Произвольные платежи: 190321785	
Система "Расчёт" (ЕРИП) - Последние оплаченные	
□ Обучение:5740051	
Добавить	
Удаление платежа из избранных осуществляется простым нажат	ием «Х» справа от платежа
Главная > Настройка избранных платежей и автооплаты	
★ Настройка избранных платежей и автооплаты	
+ Добавить платеж	~ •
1. Космос <u>ТВ: 6057048</u>	
Ближайшая оплата 10.07.2015	

Для настройки платежа для Автооплаты необходимо выбрать поле «Настроить платеж».



Появиться следующее окно для настройки Автооплаты (см. пример заполнения).

асоті - по ме телефона. 29	1870187	
Пользовательское наименование платежа	Мой телефон	Введите свой комментарий к платежу для более лёгкой его идентификации при последующих операциях
Платеж активен по	25.10.2016	Дата, после которой выполнение операций прекращается и платеж деактивируется
Режим	 Оплата по расписанию Уведомление о задолженности 	Уведомление о задолженности - информирование о наличии задолженности по эл. почте или СМС. Оплата по расписанию - автоматическая оплата по расписани
Сумма платежа (BYN)	10	Фиксированная сумма для автоматической оплаты услуги. Если сумма не указана, то автооплата выполнятся на сумму задолженности, выставленной поставщиком услуг
ФИО плательщика	Петров И.И.	
Фамилия	Петров	
Имя	Петр	
Отчество	Петрович	
Сеансовый пароль*	3апросить пароль	В течение одного сеанса используется один SMS-код, высланный на ваш номе, мобили иссо тереофоиза

Настроенный платеж выглядит следующим образом. Если платеж надо удалить из Автооплаты, то просто нажмите на «Х» справа от платежа. Первичная настройка (либо изменение существующих настроек) платежа для Автооплаты осуществляется посредством входа в меню «Добавить расписание».

Настройка изб	ранных платеж	abroot	in a lor
+ Добавить платеж			
1. Мой телефон // velcom - по N телефона∷ 10 вум √ На главной	291870187		0
Настроить платеж			
Настроить платеж Расписание оплаты	\neg 1		
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание	□!		
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание	□!		
настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание бавление расписан	Г		
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание бавление расписан	! ия		
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание бавление расписан веlcom - по № телефона: 25	I ИЯ 91870187		
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание бавление расписан elcom - по № телефона: 29 Периодичность записиа	олятолят Баланала		
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание бавление расписан векот - по № телефона: 29 Периодичность запуска	ДЛЯ ИЯ 21870187 Ежемесячно	•	
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание бавление расписан elcom - по № телефона: 29 Периодичность запуска Первый запуск*	ОТВТО187 В Ежемесячно 05.10.2016	▼ Bee∂un	ne дату в формате dd.mm.yyyy
Настроить платеж Расписание оплаты (+ Добавить расписание бавление расписание весот - по № телефона: 29 Периодичность запуска Первый запуск* Сумма платежа (ВҮN)	Для 1870187 Ежемесячно 05.10.2016	▼ ■ ■ Bee∂un	не дату в формате dd.mm.yyyy

Изменить порядок карточек, используемых для оплаты в рамках уже оформленной Услуги

«Автооплата» можно через раздел «Карточки» выбрав функцию - попадаете в «Настройку приоритетов карт» (пример ниже). Из раздела «Карты, запрещенные для автооплаты» карточку можно добавить к карточкам, разрешенным для автооплаты (приоритет использования карточек изменяется стрелками справа). Закрепление действия требует ввода сеансового пароля.

Настройка приоритетов карт

Карты, разрешенные для автооплаты, в порядке приоритета



3.5.2. Подраздел «Статистика платежей»

Данный подраздел позволяет за заданный период анализировать основные платежи по сумме и количеству операций. Имеется «Фильтр» предусматривающий выбор валюты платежей.

Главная > Статистика плат	ежей	
Статистика пла	тежей	
Фильтр - с 05.10.2015 по 0	5.10.2016 (BYN)	
За вчера За неделю За	месяц За год	
Начало периода*	05.10.2015	
Конец п <mark>е</mark> риода*	05.10.2016	
Валюта платежей:	BYN 🔻	
Отменить фильтр	Выбрать	

Статистика платежей

Фильтр - с 05.10.2015 по 05.10.2016 (BYN)



3.5.3. Подраздел «Подключение сервиса SMS-банкинг»

Услуга позволяет как первично подключить сервис «SMS-банкинг», так и подключить к данному сервису дополнительный номер телефона (как приведено в примере ниже).

		ині
SMS-банкинг позволяет держ своим счетом и карточкой пос только для абонентов Velcom	ателям всех карточек Visa, эмит средством SMS-сообщений. Услу и MTC.	ированных ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), управлять уга предоставляется бесплатно и доступна
Для отключения услуги отпра SMS-сообщение тарифицирує	вьте SMS-сообщение <i>Dis</i> на ном ется как обычное.	ер 1213 с отключаемого телефонного номера.
Подробнее об услуге	егистрации Услуги "SMS-банкинг"	" является подтверждением согласия Клиента со
<u>Подробнее об услуге</u> ∂ Внимание! Осуществление ре всеми условиями Договора н Правилами оказания Услуги "	гистрации Услуги "SMS-банкинг а оказание услуг дистанционного SMS-банкинг" на сайте банка.	" является подтверждением согласия Клиента со э банковского обслуживания и ознакомлением с
Подробнее об услуге Внимание! Осуществление ре всеми условиями Договора на Правилами оказания Услуги " Активированный телефон	эгистрации Услуги "SMS-банкинг а оказание услуг дистанционного SMS-банкинг" на сайте банка. 375293337529	" является подтверждением согласия Клиента со о банковского обслуживания и ознакомлением с
Подробнее об услуге 🗗 Внимание! Осуществление ре всеми условиями Договора н Правилами оказания Услуги " Активированный телефон Телефон*	егистрации Услуги "SMS-банкинг а оказание услуг дистанционного SMS-банкинг" на сайте банка. 375293337529 375259992599	" является подтверждением согласия Клиента со о банковского обслуживания и ознакомлением с Введите номер телефона в международном формате, для которог необходимо подключить сервис

В результате успешной регистрации система выдает следующее уведомление.

Операция выполнена успешно	
© 2014 BT5	© ЗАО «БиСмарт»
f Мы на Фейсбуке	Дизайн: Студия Борового

3.6. Раздел «Банк»

Данный раздел позволяет получить информацию, как предназначенную лично Клиенту – подраздел «Почта», так и общую информацию, необходимую для работы с сервисом и размещенную для быстрого доступа.

Подраздел «Справочная информация» содержит документы, необходимые Клиенту для ознакомления и использования в процессе работы с услугами дистанционного банковского обслуживания.



3.6.1. Подраздел «Почта»

Позволяет сохранять полученную и отправленную информацию, при необходимости удалять информацию, в которой уже нет необходимости.

Для удобства Клиента на каждое полученное сообщение подключена функция быстрого ответа.

Точта				
Все сообщения	₿ходящие	• Отправленые	Нов	ое сообщение
Развернуть все				
 Выписка по счёту (Отчёт во вложении со Выписка по счёту 093 	093046038 э <u>Ответить</u> одержит данные с 19 ав 046038.html	густа 2014 г. по 19 сентября	19.09.2014 09:15:18 а 2014 г.	× <u>Удалить</u>
Ответить на сообщен	ие	Ŷ		
 Выписка по счёту 70 Отчёт во вложении со Выписка по счёту 704 	4000570 э <u>Ответить</u> держит данные с 19 ав 000570.html	густа 2014 г. по 19 сентября	19.09.2014 08:33:18 a 2014 r.	× Удалить

При написании нового сообщения необходимо выбрать тему сообщения. главная > Почта

Написать новое	сообщение
Задать вопрос/оставить отзь часа). При направлении воп 12.00 ч.).	ів Вы можете в пнпт. с 9.00 до 17.30 ч. (ответ будет направлен Вам в течение 1 роса/отзыва в иное время ответ будет направлен на следующий рабочий день (до
Тема сообщения	< Другое значение > 🗸
Сообщение*	< Другое значение > Вклады Карточки Кредиты
Отмена	Продолжить

3.6.2. Подраздел «Справочная информация»

В данном разделе содержится вся информация по оказанию банком услуг дистанционного банковского обслуживания.

авная		
Справочная информа	ция	
Договор на оказание услуг дистанцион	ного банковского обслуживания	
Правила оказания услуги "SMS-банкин	r"	
Правила оказания услуги "Интернет-ба	нк"	
Руководство пользователя услуги "Инте	ернет-банк"	

3.6.3. Подраздел «Прямая связь с банком»

При выборе меню «Прямая связь с банком» Клиент попадает на страницу сайта банка «Онлайн консультация» и далее может использовать Skype или Viber.



3.7. Раздел «Профиль»

Профиль

Мои данные

Заблокировать доступ

Изменить пароль

Изменение логина

Изменение номера плательщика в ЕРИП

Данные о подключении

3.7.1. Подраздел «Мои данные»

Главная > Мои данные

Мои данные

Фамилия, Имя, Отчество	Петров Петр Петрович
Адрес	Республика Беларусь, г. Минск, ул. Московская, д.14
Электронная почта	12345petrov@gmail.com
Телефон	375291234567
Количество входов в систему	888
Ваш текущий IP-адрес	111.01.1.1
IP-адрес предыдущего входа	170.10.1.1

3.7.2. Подраздел «Заблокировать доступ»

<u>Главная</u> > Заблокировать доступ	
Заблокировать доступ	
Данный сервис предоставляет возможность временно заб Последующий вход в систему возможен только через пр Подробнее см. <u>пункт 6 Правил оказания услуги Интернет</u>	блокировать доступ к Вашему аккаунту. оцедуру Восстановление логина и пароля. <u>банка</u> ⊟
Сеансовый пароль*	В течение одного сеанса используется один SMS-код, выспанный на ваш номер мобильного тепефона
	Продолжить

3.7.3. Подраздел «Изменить пароль»

тинских букв (прописных и строчных) и латинских букв (прописных и строчных)
тинских букв (прописных и строчных) и латинских букв (прописных и строчных)
В течение одного сеанса используется один SMS-код, выспанный на ваш номер мобильного тепефона

При успешной смене пароля доступа появится сообщение «Пароль изменен».

Главная	
Изменить пароль	
Пароль изменен	
© 2014 BT5	© ЗАО «БиСмарт»
мы на Фейсбуке	Дизайн: Студия Борового

3.7.4. Подраздел «Изменение логина»

ВНИМАНИЕ! В случае успешной смен	ны логина Вам будет необходимо повторно во	йти в систему.
	<i>///</i>	
Donut*		
логин	petrov	
		В течение одного сеанса используетс

При успешной смене логина доступа появится сообщение «Логин изменен».