

ПРАВИЛА

оказания Услуги «М-банкинг» (VTB mobile BY)

Приложение 3 к Договору на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания

1. Общие положения.

Услуга «М-банкинг» позволяет Клиентам ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее - Банк) осуществлять банковские операции и пользоваться предоставляемыми Банком услугами посредством использования программного обеспечения для мобильного устройства на платформе Android и iOS (далее - мобильное приложение) через сеть Интернет с учетом возможностей и ограничений, действующих в соответствии с заключенными с Клиентом договорами (соглашениями) на момент совершения действий и операций, в том числе описанных в настоящих Правилах.

С помощью Услуги «М-банкинг» Клиентам предоставляется возможность круглосуточно:

- получать информацию о доступном с использованием карточки остатке денежных средств (баланс по карточке);
- совершать платежи посредством АИС «Расчет» (ЕРИП);
- совершать произвольные платежи в белорусских рублях на территории Республики Беларусь в безналичной форме в пользу получателей (бенефициаров) по введенным Клиентом реквизитам получателей (бенефициаров);
- просматривать историю совершенных Клиентом платежей;
- получать выписки по счету/вкладу, кредиту, оформленному в Банке;
- получать оперативную информацию по операциям с использованием карточки Банка (выписка по карточке);
- осуществлять перевод денежных средств с карточки на карточку в соответствии с Условиями обслуживания счетов и карточек (данный функционал дополнительно доступен на странице входа в Услугу «М-банкинг»), а именно: осуществлять с использованием карточки, эмитированной Банком или иным банком Республики Беларусь, банковский перевод денежных средств со счета, открытого в банке Республики Беларусь, к которому выдана карточка, на иной счет, к которому выдана карточка;
- пополнять счета/вклады, оформленные Клиентом в Банке, путем безналичного перечисления денежных средств со счета, открытого в Банке, доступ к которому предоставляется с использованием карточки;
- устанавливать/изменять лимиты по карточкам Банка;
- осуществлять смену ПИН-кода, блокировку/разблокировку карточки Банка;
- совершать иные действия в рамках использования Услуги «М-банкинг».

2. Порядок подключения Услуги «М-банкинг».

Для подключения Услуги «М-банкинг» необходимо с использованием мобильного устройства с доступом в сеть Интернет загрузить из маркета Google Play или App Store, соответствующего операционной системе мобильного устройства (Android или iOS соответственно), мобильное приложение «VTB mobile BY».

Услуга «М-банкинг» доступна только Клиентам, зарегистрировавшим Услугу «Интернет-банк».

Реквизитами доступа к Услуге «М-банкинг» являются **имя пользователя (логин)** и **пароль доступа**, используемые Клиентом для доступа к Услуге «Интернет-банк». При изменении Клиентом имени пользователя (логина) и/или пароля доступа в рамках использования Услуги «М-банкинг» автоматически изменяются аналогичные реквизиты доступа к Услуге «Интернет-банк».

Сеансовый пароль – генерируемая Банком последовательность цифровой информации, направляемая на SMS-сервер оператора мобильной связи для отправки SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом в Банк, для подтверждения операций в рамках одного сеанса Услуги «М-банкинг».

В случае не получения (не своевременного получения) SMS-сообщения с сеансовым паролем Клиенту следует лично обратиться за разъяснениями к оператору мобильной связи, а в случае переноса Клиентом номера мобильного телефона из сети одного оператора мобильной связи к другому оператору мобильной связи, Клиенту следует обращаться за разъяснениями к обоим операторам мобильной связи.

Если мобильный телефон Клиента зарегистрирован на услугу «Международный роуминг» или «SMS-роуминг» Услуга «М-банкинг» в части получения сеансового пароля для подтверждения операций будет доступна и за пределами Республики Беларусь.

Внимание! Если на мобильном устройстве Клиента установлена не официальная прошивка операционной системы или открыт «root» доступ, Банк не может гарантировать безопасность и корректность работы мобильного приложения и, если Клиент решит воспользоваться Услугой «М-банкинг» на таком мобильном устройстве, то тем самым риски и ответственность за возможные последствия Клиент принимает на себя. Подключение Услуги «М-банкинг» (установка мобильного приложения) является подтверждением согласия Клиента со всеми условиями Договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания и ознакомлением с Правилами оказания Услуги «М-банкинг», размещенными на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by).

3. Порядок пользования Услугой «М-банкинг».

Фактическое пользование Услугой «М-банкинг» осуществляется Клиентом путем выполнения операций посредством использования мобильного приложения «VTB mobile BY».

Для работы с Услугой «М-банкинг» необходимо использовать мобильное устройство на платформе Android версии 5.0 и выше или iOS версии 6.01 и выше, а также иметь настроенное соединение с сетью Интернет на скорости 10 Кб/сек и выше.

Для входа в «М-банкинг» необходимо ввести реквизиты «Имя пользователя (логин)» и «Пароль доступа» (с учетом регистра клавиатуры: заглавные, строчные буквы). При успешном входе сеансовый пароль направляется на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом в Банк.

Услуга «М-банкинг» позволяет получать информацию и совершать операции по действующим счетам/продуктам Банка, а также осуществлять операции перевода с карточки на карточку.

4. Использование электронного почтового сервиса в рамках Услуги «М-банкинг».

4.1. При использовании электронного почтового сервиса в рамках Услуги «М-банкинг» (далее – Почта М-банкинг) не допускается:

4.1.1 использование ненормативной лексики, бранных, вульгарных, нецензурных, оскорбительных, ругательных или иных аналогичных слов, речевых оборотов и выражений, а равно слов, речевых оборотов и выражений, сходных с указанными выше до степени смешения;

4.1.2 распространение любого рода рекламной или иной незапрашиваемой Банком либо не связанной с Услугой «М-банкинг» информации;

4.1.3 направление бессмысленных, крайне эмоциональных, малозначительных сообщений, повторное направление одинаковых по сути сообщений (вопросов).

4.2. Ответы на сообщения, полученные Банком посредством Почты М-банкинга, направляются Банком Клиенту исключительно посредством данного сервиса, а также доступны для просмотра посредством Услуги «Интернет-банк». В случаях указания Клиентом в сообщении дополнительных контактных данных для ответа Банк вправе их не использовать.

4.3. При нарушении Клиентом условий использования услуги Почты М-банкинг Банк вправе прекратить предоставление Клиенту Услуги «М-банкинг» полностью или частично без предварительного уведомления и объяснения причин.

4.4. Почта М-банкинг не является адресом электронной почты Банка, а также специальной рубрикой на корпоративном сайте Банка для электронных обращений в рамках законодательства Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

5. Меры безопасности использования Услуги «М-банкинг».

5.1. При использовании Услуги «М-банкинг» Клиент обязан выполнять следующие правила:

5.1.1. Для обеспечения конфиденциальности реквизитов доступа, вводимых в мобильное устройство, которое используется для работы с Услугой «М-банкинг», по возможности использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;

- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных.

5.1.2. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для работы с Услугой «М-банкинг», не разглашать такую информацию третьим лицам (в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка и др.).

5.1.3. Не сохранять свои логин, пароль, сеансовый пароль на цифровом и/или бумажном носителе, к которому могут иметь доступ третьи лица.

5.1.4. На регулярной основе изменять пароль доступа.

5.1.5. Не оставлять мобильное устройство, посредством которого осуществляется работа с Услугой «М-банкинг», без присмотра на время открытого сеанса.

5.1.6. Окончание сеанса работы с Услугой «М-банкинг» всегда завершать выбором функции «Выход из системы».

5.1.7. Незамедлительно уведомлять Банк об известных фактах несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством Услуги «М-банкинг», или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Услуги «М-банкинг».

5.2. Для соблюдения конфиденциальности реквизитов доступа и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется использовать разные устройства для работы с мобильным приложением и получения сеансового пароля, внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

5.3. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, ограничения на срок действия регистрации Услуги «М-банкинг» или приостановить пользование Услугой «М-банкинг», исходя из наличия у Банка подозрений на совершение несанкционированных Клиентом операций или поступления негативной информации из других источников.

6. Приостановление и возобновление пользования Услугой «М-банкинг».

6.1. Клиент вправе инициировать приостановление пользования Услугой «М-банкинг» используя функцию «Блокировать доступ» либо в одностороннем порядке отказаться от использования Услуги «М-банкинг» путем удаления мобильного приложения «VTB mobile BY» с мобильного устройства.

6.2. Если при входе в «М-банкинг» Клиент 5 (Пять) раз неправильно набрал реквизиты «Имя пользователя (логин)» и/или «Пароль доступа», доступ автоматически блокируется.

6.3. Банк вправе приостанавливать оказание Услуги «М-банкинг» без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях, оговоренных в Договоре на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания.

6.4. Для возобновления пользования Услугой «М-банкинг» и/или восстановления реквизитов доступа к Услуге «М-банкинг» требуется выбрать функцию «Восстановить пароль» и заполнить предложенные поля.

В случае соответствия введенной информации данным, имеющимся в Банке, Клиент получает на экране подтверждение о направлении на номер мобильного телефона Клиента SMS-сообщения с информацией о реквизите «Пароль доступа». Далее Клиент осуществляет вход в Услугу «М-банкинг» с использованием реквизитов «Имя пользователя (логин)» и «Пароль доступа» (предоставленный Банком SMS-сообщением) и осуществляет смену реквизита «Пароль доступа».

6.5. Банк вправе отказать Клиенту в восстановлении Услуги «М-банкинг» в случае приостановления по инициативе Банка пользования данной услугой равно как Услугой «Интернет-банк».

7. Иные условия.

7.1. Банк не оказывает Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной и телефонной стационарной связи, каких-либо иных подобных услуг, опосредующих доступ Клиента к Услуге «М-банкинг». Получение, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

7.2. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги «М-банкинг» в случаях возникновения препятствий вне сферы его контроля.

Внимание! Если Вы хотите изменить номер мобильного телефона, с использованием которого получаете информацию о сеансовом пароле для работы с Услугой «М-банкинг», необходимо обратиться в Банк для внесения изменений в данные, предоставленные в Банк ранее вместе с иными клиентскими данными. Услуга «М-банкинг» будет доступна к использованию с новыми данными не позднее дня, следующего за предоставлением новых данных.