

ДОГОВОР

на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания
/предлагается на условиях публичной оферты в соответствии
с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь/

г. Минск, редакция от 01.11.2017

Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице заместителя Председателя Правления Фролова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании генеральной доверенности № 260 от 29.07.2016, с одной стороны, и физическое лицо, использующее услуги Банка, управление которыми может быть осуществлено посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины и определения, применяемые в Договоре, используются и толкуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в соответствующих правилах оказания услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее - Правила оказания услуг, которые устанавливаются Банком отдельно для каждой из Услуг и являются неотъемлемой частью Договора), законодательстве Республики Беларусь или принятых установившейся практикой.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк обязуется оказывать Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания (далее - Услуги) в рамках Правил оказания услуг, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые Услуги в соответствии со Сборником плат (вознаграждений, комиссионных вознаграждений) за операции, осуществляемые ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) (далее – Сборник плат).

2.2. Перечень Услуг, набор операций и функций, входящих в определенную Услугу, а также возможность доступа Клиента к определенной Услуге определяются Банком самостоятельно. Услуги могут предоставляться Клиенту по настоящему Договору, в том числе, при совершении Клиентом операций с использованием банковских(-ой) платежных(-ой) карточек(-ки) международных(-ой) платежных(-ой) систем(-ы) Visa International или MasterCard International(далее – карточки(-а)). С перечнем Услуг и соответствующими Правилами оказания услуг Клиент может ознакомиться на сайте Банка www.vtb-bank.by и (или) в офисах Банка.

2.3. Условия и порядок оказания Услуг определяются в Договоре, Правилах оказания услуг и Сборнике плат, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.4. В рамках оказания Клиенту Услуг Стороны признают документы в электронной форме, составленные посредством системы дистанционного банковского обслуживания, юридически равнозначными соответствующим документам в письменной форме.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Банк и Клиент признают, что заключением Договора является факт акцепта Клиентом оферты (принятие предложения заключить Договор). Акцепт оферты осуществляется путем выполнения Клиентом всех регистрационных действий, предусмотренных соответствующими Правилами оказания услуг, либо путем совершения в соответствии с Правилами оказания услуг и с использованием карточки международной платежной системы Visa International, эмитированной Банком или иным банком Республики Беларусь, операции по банковскому переводу денежных средств со счета, открытого в банке Республики Беларусь, к которому выдана карточка международной платежной системы Visa International, на иной счет, к которому выдана карточка международной платежной

системы Visa International (далее - перевод денежных средств с карточки на карточку), с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка, указанной в Правилах оказания услуг.

3.2. Возможность ознакомления Клиента с текстом Договора и Правилами оказания услуг предоставляется для каждой из Услуг в зависимости от способа регистрации/использования Услуги посредством размещения информации для Клиента перед акцептом оферты либо на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by) и в офисах Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами.

3.3. Акцепт Клиентом Договора является подтверждением ознакомления и согласия Клиента с текстом Договора, Правилами оказания услуг (для каждой из Услуг) и перечнем вознаграждений в соответствии со Сборником плат.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Предоставленные Банком Услуги Клиент оплачивает в сроки и в размере, установленном Сборником плат. Оплата осуществляется путем списания Банком со счета Клиента соответствующей суммы денежных средств.

4.2. При неоплате Клиентом вознаграждения в установленный срок Банк имеет право отказать в предоставлении или приостановить оказание Клиенту Услуги до осуществления оплаты.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. самостоятельно определять (в том числе в любой момент изменять) перечень и условия оказания Услуг, набор операций и функций, входящих в определенную Услугу, а также возможность доступа Клиента к определенной Услуге;

5.1.2. самостоятельно списывать со счетов Клиента суммы операций, совершенных Клиентом в рамках использования Услуги, суммы вознаграждений, а также иные суммы, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг и Сборником плат;

5.1.3. в одностороннем порядке изменять условия Договора, Правила оказания услуг, перечень и размер вознаграждений в соответствии со Сборником плат с предварительным информированием Клиента о вышеизложенных изменениях не менее чем за 7 (семь) рабочих дней путем размещения данной информации на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by) и/или на информационных стендах в офисах Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами;

5.1.4. приостанавливать оказание Услуг в случаях:

5.1.4.1. нарушения Клиентом условий Договора и/или Правил оказания услуг – на срок до устранения Клиентом нарушений;

5.1.4.2. наличия обстоятельств, дающих основание полагать, что Услуга используется не Клиентом, – на срок до выяснения обстоятельств;

5.1.4.3. замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и/или программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуг, – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;

5.1.4.4. возникновения технических неисправностей при предоставлении Услуг - до их устранения.

5.1.5. предоставлять информацию, связанную с оказанием Банком Услуг, инициированных Клиентом в рамках Договора, лицам, осуществляющим обслуживание сервиса Банка по предоставлению Услуг в рамках заключенных Банком договоров, а также лицам, которым право на получение информации закреплено законодательством Республики Беларусь.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. пользоваться Услугами, совершать операции по счету Клиента с использованием Услуг;

5.2.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор, совершив соответствующие действия по отмене регистрации всех Услуг, подключенных в рамках Договора, в соответствии с Правилами оказания услуг.

5.3. Клиент выражает согласие на предоставление Банком иным лицам информации в соответствии с пунктом 5.1.5 Договора.

5.4. Стороны имеют право осуществлять иные права, предусмотренные Договором, иными заключенными между Банком и Клиентом договорами, Правилами оказания услуг и законодательством Республики Беларусь.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. оказывать Клиенту Услуги в соответствии с Договором и Правилами оказания услуг;

6.1.2. информировать Клиента обо всех изменениях Договора, Правил оказания услуг, перечня и размера вознаграждений в соответствии со Сборником плат путем размещения данной информации на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by) и/или на информационных стендах в офисах Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами;

6.1.3. информировать Клиента о факте приостановления оказания Услуг по инициативе Банка в соответствии с пунктами 5.1.4.1 и 5.1.4.2 Договора путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, предоставленного Клиентом в Банк.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. выполнять требования Договора и Правил оказания услуг;

6.2.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам дистанционного банковского обслуживания для пользования Услугами;

6.2.3. соблюдать предусмотренные Правилами оказания услуг меры безопасности при пользовании Услугами, обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа к Услугам, необходимых для совершения операций с их использованием, не предоставлять иным лицам доступ к их использованию;

6.2.4. проверять на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by) и/или в офисах Банка в которых производятся операции с физическими лицами, наличие информации об изменениях условий Договора, Правил оказания услуг, Сборника плат.

6.3. Стороны обязуются исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг и законодательством Республики Беларусь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Банк не несет ответственности за:

7.2.1. неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору по причинам, связанным с нарушением доступа к сети Интернет, за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами, операторами телефонной сети стационарной электросвязи, компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за любые убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом мер безопасности при пользовании Услугами, предусмотренных Правилами оказания услуг;

7.2.2. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа к Услуге) Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к пользованию Услугой, и за вызванные этим последствия;

7.2.3. любые убытки, причиненные Клиенту в результате доступа третьих лиц к управлению Услугами Клиента с использованием реквизитов доступа или иной информации Клиента, и в иных случаях, предусмотренных Договором и Правилами оказания услуг;

7.2.4. отсутствие у Клиента возможности использовать Услугу по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения, используемого Клиентом.

7.3. Клиент несет ответственность за:

7.3.1. все операции, совершенные с использованием реквизитов доступа к Услугам;

7.3.2. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа к Услуге) Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, и за вызванные этим последствия;

7.3.3. несоблюдение пункта 6.2. Договора.

7.4. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) по вине Банка обязательств перед Клиентом по Договору Банк возмещает Клиенту фактически причиненный ущерб.

7.5. Клиент выражает согласие, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также пользование ими, в том числе с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации. В иных случаях персональные данные Клиента, полученные Банком при использовании Клиентом Услуг, не раскрываются и не передаются юридическим, физическим и

иным третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь.

7.6. Стороны не несут ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, стихийными бедствиями, военными действиями, иными причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ / ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:

8.1.1. нарушения Клиентом условий Договора и/или Правил оказания услуг либо порядка оплаты Услуг;

8.1.2. расторжения всех договоров между Банком и Клиентом, опосредующих пользование Клиентом Услугами;

8.1.3. принятия Банком решения о прекращении деятельности по оказанию Услуг в рамках Договора, о чем Банк предварительно информирует Клиентов путем размещения информации о прекращении предоставления Услуги и расторжении Договоров на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb-bank.by) и информационных стендах в офисах Банка, в которых производятся операции с физическими лицами, не менее чем за 5 календарных дней до даты предполагаемого прекращения оказания Услуг;

8.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.2. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется путем отмены регистрации всех подключенных Клиентом Услуг. С момента отмены регистрации Услуг Договор считается расторгнутым, при условии отсутствия к дате расторжения Договора задолженности Клиента перед Банком по оплате Услуг.

8.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента выполнения Клиентом условий пункта 3.1. Договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, решаются путем проведения Сторонами переговоров. При отсутствии достигнутого согласия между Сторонами споры по Договору разрешаются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.3. По всем вопросам, неурегулированным Договором и Правилами оказания услуг, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.4. Неотъемлемой частью Договора являются следующие Правила оказания услуг:

9.4.1. Правила оказания Услуги «SMS-банкинг» (Приложение 1 Договора).

9.4.2. Правила оказания Услуги «Интернет-банк» (Приложение 2 Договора).

9.4.3. Правила оказания Услуги «М-банкинг» (Приложение 3 Договора).

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь),

Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Московская, дом 14

к/с 3200001080015 в Национальном банке РБ, код 042,

УНП: 101165625, ОКПО: 37422144

Лицензия НБ РБ №23 от 17.05.2010,

тел. +375 (17) 309-15-15, +375 (29) 309-15-15, +375 (33) 309-15-15